

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора ООО «КЕДР»
от «___» _____ 2026 г. № _____

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных на интернет-сайте <https://kedrclinic.ru/>
Редакция № 2

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КЕДР» (ООО «КЕДР»)
ОГРН	1112367003583
ИНН / КПП	2317060757 / 231701001
Адрес	354364, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленина, д. 219, помещение 111
Электронная почта	kedrclinic@mail.ru
Сайт	https://kedrclinic.ru/

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по их защите, применяемые Обществом с ограниченной ответственностью «КЕДР» (реквизиты указаны в начале документа; далее — Оператор) при использовании пользователями интернет-сайта <https://kedrclinic.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и публикуется на Сайте в порядке, установленном ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой посредством Сайта. Обработка персональных данных при оказании медицинских услуг осуществляется на основании договора и согласия пациента, оформляемых в клинике, с соблюдением законодательства о персональных данных, врачебной тайне и локальных актов Оператора; настоящая Политика к такой обработке не применяется.

1.4. Сайт не предусматривает регистрации и личного кабинета. Через Сайт Оператор не запрашивает сведения о состоянии здоровья пациентов (раздел 4).

1.5. Понятия, используемые в Политике, применяются в значении, определённом ст. 3 152-ФЗ. «Пользователь» — любое лицо, посещающее Сайт; «соискатель» — Пользователь, направивший отклик на вакансию.

1.6. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц (в том числе социальные сети, мессенджеры и карты). Оператор не контролирует обработку персональных данных этими лицами и не отвечает за неё. Данные, которые Пользователь самостоятельно направляет через такие сервисы, обрабатываются ими по их правилам и не являются обработкой, осуществляемой Оператором посредством Сайта.

1.7. Оператор обязан: обрабатывать персональные данные в соответствии с 152-ФЗ; получать согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется; принимать правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных; рассматривать обращения Пользователей в сроки, установленные законом; прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законом; уведомлять Роскомнадзор об инцидентах в порядке, установленном ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ.

1.8. Оператор вправе: самостоятельно определять состав мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ; поручать обработку персональных данных другому лицу на основании договора (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ); продолжить обработку после отзыва согласия при наличии оснований, предусмотренных 152-ФЗ.

1.9. Пользователь вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимы для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; в любое время отказаться от получения рекламных сообщений; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд. Пользователь обязан указывать достоверные данные.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для конкретных, заранее определённых и законных целей, не допускает обработки, несовместимой с целями сбора, и не собирает данные, избыточные по отношению к заявленным целям. Содержание и объём данных соответствуют целям, указанным в разделе 3. Оператор обеспечивает точность данных и хранит их не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в целях, указанных в таблице. Данные, не указанные в таблице, Оператором через Сайт не запрашиваются.

№	Цель и процесс	Категории данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения
1	Обработка заявок с Сайта: запись на приём и заказ обратного звонка (формы «Записаться на приём», «Заказать звонок»); связь с Пользователем для записи и консультации.	Имя; номер телефона; служебные сведения о странице Сайта, с которой отправлена заявка.	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), выражаемое отметкой в чекбоксе при отправке формы; для записи на приём — также принятие мер по заключению договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6).	До обработки заявки и связи с Пользователем; если запись не состоялась — не более 30 дней с даты заявки. Обработка при оказании медицинских услуг регулируется отдельно (п. 1.3).
2	Рассмотрение отклика на вакансию и связь с соискателем (форма «Отправить отклик»).	Имя; номер телефона; сведения о вакансии, на которую направлен отклик (при наличии).	Согласие соискателя (п. 1 ч. 1 ст. 6).	До принятия решения по отклику; после этого — не более 30 дней.
3	Направление рекламных и информационных сообщений о новостях и акциях клиники на адрес электронной почты (подписка на рассылку).	Имя; адрес электронной почты; дата и время согласий; IP-адрес, с которого оформлена подписка.	Два отдельных согласия: на обработку персональных данных и на получение рекламы (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 38-ФЗ «О рекламе»).	До отзыва согласия (отписки). Сведения о факте, дате и времени согласия и его отзыва хранятся 3 года для защиты прав Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6).
4	Приём, модерация и публикация отзывов о клинике и врачах (текстовые и видео-отзывы).	Имя; номер телефона (для связи и проверки подлинности, не публикуется); текст, оценка и дата отзыва; для видео-отзыва — видеозапись, содержащая изображение и голос; дата и время согласий; IP-адрес.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6) и отдельное согласие на публикацию отзыва (ст. 10.1 152-ФЗ; ст. 152.1 ГК РФ — в отношении изображения). Публикуются: имя, текст, оценка и дата отзыва; для видео-отзыва — имя и видеозапись.	Публикация — до отзыва согласия на публикацию (п. 7.2). Отзывы, не прошедшие модерацию, — не более 30 дней. Телефон и IP-адрес хранятся 3 года с даты согласия.

№	Цель и процесс	Категории данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения
5	Обеспечение работы и безопасности Сайта; учёт посещаемости в ограниченном режиме до получения согласия на расширенную аналитику.	IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; адреса посещённых страниц, реферер; дата и время; технические cookie.	п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности Сайта при условии соблюдения прав Пользователя).	Технические cookie — на время сеанса либо срок, установленный для конкретного cookie; журналы работы сервера — не более 12 месяцев.
6	Анализ поведения посетителей и улучшение качества Сайта (Яндекс.Метрика в расширенном режиме, раздел 6).	Cookie и идентификаторы; данные о кликах и переходах по ссылкам; запись действий на страницах (Вебвизор); события на Сайте (например, отправка формы, подписка). Содержимое полей форм не передаётся.	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6), выражаемое нажатием кнопки «Принять» в уведомлении об использовании cookie.	Отметка о выборе — 12 месяцев; записи Вебвизора — 15 дней (по условиям сервиса); иные данные — в течение срока, установленного условиями сервиса Яндекс.Метрика.
7	Рассмотрение обращений и запросов субъектов персональных данных; исполнение требований закона.	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения, необходимые для идентификации и рассмотрения обращения.	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение обязанностей, возложенных законом; ст. 14, 20, 21).	3 года с даты рассмотрения обращения.

3.2. Согласие на получение рекламных сообщений не является условием записи на приём, получения консультации или оказания услуг. Отказ от рекламы не влечёт негативных последствий для Пользователя.

3.3. По достижении цели обработки, при утрате необходимости в её достижении либо при отзыве согласия (если нет иных оснований для продолжения обработки) персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не установлен федеральным законом.

4. СВЕДЕНИЯ О ЗДОРОВЬЕ, ИЗОБРАЖЕНИЯ И ИНЫЕ ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Формы Сайта предназначены только для передачи контактных данных, указанных в разделе 3. Оператор не запрашивает через Сайт диагнозы, жалобы, симптомы и иные сведения о состоянии здоровья и просит Пользователей не указывать их в текстах отзывов и иных сообщениях.

4.2. Если отзыв содержит сведения о состоянии здоровья, Оператор вправе не публиковать его либо согласовать с автором редакцию отзыва без таких сведений.

4.3. Видео-отзыв содержит изображение и голос автора; они обрабатываются только для публикации отзыва на основании согласия автора и не используются Оператором для установления личности. Биометрические персональные данные Оператором через Сайт не обрабатываются.

4.4. Изображения результатов лечения размещаются на Сайте, как правило, в обезличенном виде, исключая идентификацию пациента. Размещение изображений, позволяющих идентифицировать пациента, осуществляется только на основании его отдельного письменного согласия.

4.5. Обработка сведений о состоянии здоровья при оказании медицинских услуг осуществляется вне Сайта с соблюдением врачебной тайны (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ) и требований ст. 10 152-ФЗ.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (Сайт и база данных Оператора) и без использования таких средств (обработка заявок сотрудниками Оператора), то есть смешанным способом.

5.2. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Распространение (публикация) осуществляется только в отношении отзывов в объёме, указанном в разделе 3, на основании отдельного согласия автора.

5.3. Согласие на Сайте предоставляется Пользователем самостоятельно путём отметки соответствующего чекбокса, который не отмечен по умолчанию; отправка формы без отметки невозможна. Согласия на обработку персональных данных, на получение рекламы и на публикацию отзыва предоставляются отдельно; текст каждого доступен по ссылке рядом с чекбоксом. При подписке на рассылку и при отправке отзыва Оператор дополнительно фиксирует дату, время и IP-адрес, с которого предоставлены согласия.

5.4. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных следующим лицам на основании договоров, содержащих требования ч. 3 ст. 6 152-ФЗ:

- а) АО «ТаймВэб» (ИНН 7810353960) — хостинг-провайдер: размещение Сайта и базы данных на серверах на территории Российской Федерации;
- б) ООО «Яндекс.Облако» — сервис отправки электронной почты Yandex Cloud Postbox: отправка служебных уведомлений и рассылок;
- в) ООО «Яндекс» — сервис Яндекс.Метрика в объёме, указанном в разделе 6;
- г) ООО «ВК» (сервис «Почта Mail.ru») и ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс Почта») — приём служебной электронной почты Оператора, в том числе уведомлений о заявках, отзывах, подписках и откликах на вакансии.

5.6. Иным третьим лицам персональные данные не передаются, кроме случаев, когда такая передача обязательна в соответствии с федеральным законом (например, по запросу уполномоченных органов).

5.7. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Оператор использует российские сервисы; трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.8. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 152-ФЗ и Требованиями, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119: назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; доступ к данным ограничен работниками, которым он необходим для выполнения обязанностей; передача данных между браузером Пользователя и Сайтом осуществляется по защищённому протоколу HTTPS; формы Сайта защищены от автоматической отправки.

5.9. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления инцидента и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования, а также принимает меры по устранению последствий.

5.10. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, а при обработке с использованием средств автоматизации — также выгрузкой из журнала регистрации событий, в соответствии с Требованиями, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ, СЕРВИС АНАЛИТИКИ И ВСТРОЕННЫЕ СЕРВИСЫ

6.1. Сайт использует файлы cookie: (а) технические — необходимы для работы Сайта и защиты форм; (б) cookie сохранения выбора Пользователя в уведомлении об использовании cookie (хранится 12 месяцев); (в) cookie сервиса аналитики Яндекс.Метрика.

6.2. На Сайте используется единственный сервис аналитики — Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»). Иные счётчики и рекламные пиксели не применяются.

6.3. До предоставления согласия Яндекс.Метрика работает в ограниченном режиме: учитываются посещения страниц и источник перехода; Вебвизор, карта кликов, отслеживание переходов по внешним ссылкам и передача данных электронной коммерции отключены.

6.4. После нажатия кнопки «Принять» в уведомлении об использовании cookie включается расширенный режим: карта кликов, отслеживание переходов по ссылкам, Вебвизор (запись действий на страницах) и события Сайта (например, отправка формы, подписка).

6.5. Оператор принимает меры, чтобы содержимое полей форм (номер телефона, адрес электронной почты, текст отзыва) не передавалось в сервис аналитики.

6.6. Изменить выбор можно, удалив файлы cookie этого Сайта в настройках браузера (уведомление появится снова), либо отключив cookie в браузере; отключение технических cookie может привести к нарушению работы отдельных функций Сайта.

6.7. Условия обработки данных сервисом Яндекс.Метрика определяются условиями использования сервиса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

6.8. На страницах Сайта используются встроенные сервисы третьих лиц — Яндекс.Карты и видеоплеер «ВКонтакте» (VK Видео). При загрузке этих элементов сервисы могут получать технические данные посетителя (IP-адрес, сведения о браузере, cookie) и обрабатывают их по собственным правилам.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Запросы и заявления (в том числе об отзыве согласия) можно направить: по адресу электронной почты kedrclinic@mail.ru; заказным письмом по адресу: 354364, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленина, д. 219, помещение 111; лично администратору клиники по этому адресу в рабочее время. В обращении необходимо указать имя, а также контактные данные (номер телефона или адрес электронной почты), указанные при заполнении формы на Сайте. Запрос о предоставлении сведений должен содержать данные, предусмотренные ч. 3 ст. 14 152-ФЗ. Для защиты от обращений от имени третьих лиц Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя, в объёме, соразмерном обращению.

7.2. При отзыве согласия на публикацию отзыва или на рассылку отзыв удаляется с Сайта, а подписчик исключается из рассылки в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявления. Отказаться от рассылки можно также по ссылке в каждом рассылаемом письме.

7.3. Оператор рассматривает обращения в следующие сроки: сведения об обработке персональных данных — в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления); уточнение данных — в течение 7 рабочих дней со дня получения подтверждающих сведений; уничтожение данных, являющихся незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели, — в течение 7 рабочих дней; прекращение неправомерной обработки — в течение 3 рабочих дней, а если обеспечить её правомерность невозможно, — уничтожение данных в течение 10 рабочих дней; прекращение обработки по требованию Пользователя и при отзыве согласия — в порядке и в сроки, установленные ст. 21 152-ФЗ (уничтожение — не позднее 30 дней); прекращение обработки в целях продвижения услуг — немедленно.

7.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 152-ФЗ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований 152-ФЗ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору с претензией для добровольного урегулирования спора. Обязательный досудебный порядок не установлен; право Пользователя обратиться в Роскомнадзор или в суд не ограничивается. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием номера и даты редакции и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в ней. Если изменения расширяют цели или состав обработки, для которых требуется согласие, оно запрашивается у Пользователей заново.

9.2. Оператор хранит предыдущие редакции Политики не менее 3 лет и обеспечивает возможность установить, какая редакция действовала в конкретный период.

9.3. Настоящая редакция вступает в силу с даты утверждения и заменяет ранее действовавшую редакцию Политики.